

## Burkina Faso, Népal et Cambodge

### Projet multipays "Accompagnement familial en milieu urbain"

#### ■ OBJECTIFS

L'objectif principal de ce projet, mené dans les capitales des trois pays, est de contribuer à la réduction de la pauvreté en milieu urbain au sein des communautés les plus vulnérables et d'améliorer leur accès aux services de base.

Ce projet repose sur une approche transversale des problématiques liées à la famille dans les domaines de la santé, de l'éducation, du soutien économique et psychosocial, et des questions administratives. Forte d'une expérience initiale menée au Cambodge, Enfants&Développement a souhaité décliner dans chaque pays un programme axé sur l'accompagnement et le renforcement des capacités des familles défavorisées, en collaboration avec des partenaires locaux :

- Au Burkina Faso : **Enfants du Sahel – Burkina Faso (ES-BF)**.
- Au Népal : **Voice of Children (VOC)**.
- Au Cambodge : **Samatpheap Knhom (SKO)**.

#### ■ LOCALISATION



**Ouagadougou** : capitale du Burkina Faso, la ville compte plus d'1,5 million d'habitants dont un tiers vit dans les zones d'habitats spontanés de la ville. Ces quartiers "non-lotis" sont dépourvus de services publics. Dans ces zones, l'insécurité alimentaire, les mauvaises conditions d'hygiène, la malnutrition, les difficultés d'accès à l'éducation et aux soins sont autant de facteurs fragilisant les structures familiales et communautaires.



**Katmandou** : capitale du Népal, pays dans lequel 58 % de la population vit en dessous du seuil de pauvreté. Les conflits qui ont eu lieu entre 1996 et 2005 ont provoqué des déplacements massifs de la population vers la capitale. Le projet se déroule dans les zones de Sinamangal, Kankeshwori et Kalimati, où les services sociaux et de santé sont quasiment inexistants.



**Phnom-Penh** : capitale du Cambodge, l'un des pays les moins développés d'Asie du Sud-Est où 34 % de la population vit en dessous du seuil de pauvreté. Phnom-Penh a connu une forte croissance de sa population, qui est passée de 1 à 1,6 million entre 2000 et 2008. Le projet se déroule dans trois zones situées dans des bidonvilles où les conditions de vie des habitants en termes de santé et d'éducation sont d'une très grande précarité.

## ■ BÉNÉFICIAIRES

### **Groupes cibles :**

- Le personnel des associations partenaires d'E&D dans les trois pays.
- Plus de 100 ONG, institutions et autorités locales fournissant des services de base dans le domaine social (centres de santé, permanences sociales, écoles, centres de formation professionnelle, instituts de microcrédits, services administratifs...).
- 3 universités proposant des formations en travail social.

### **Bénéficiaires finaux : 40 000 personnes**

- 12 500 familles très vulnérables (en particulier les enfants et les femmes).
- Soit 40 000 personnes au total : 12 600 personnes au Burkina Faso, 11 650 personnes au Népal et 15 750 au Cambodge.

## ■ ACTIVITÉS

### **▪ Renforcement des capacités des 3 partenaires locaux en matière d'accompagnement familial :**

- Création et amélioration de manuels d'opération et d'outils d'évaluation pour les activités.
- Développement et diffusion d'un outil de suivi des familles vulnérables.
- Formation des équipes techniques à la méthodologie d'accompagnement familial.
- Amélioration des capacités de gestion des partenaires locaux, ainsi que de leur visibilité vis-à-vis des institutions publiques.

### **▪ Mise en place d'un réseau opérationnel avec les services sociaux des trois pays :**

- Référencement des ONG et des services de l'Etat impliqués dans l'éducation, la santé, le développement économique et social, les questions administratives (état-civil...).
- Elaboration d'outils d'évaluation portant sur la qualité et l'accessibilité à ces services.
- Organisation de comités de coordination dans chaque zone.

### **▪ Diffusion de la méthodologie d'accompagnement familial auprès des partenaires locaux, des institutions publiques et des autres acteurs impliqués dans le travail social :**

- Développement des échanges entre les partenaires locaux et les autres organisations impliquées dans l'accompagnement familial.
- Organisation d'un atelier annuel sur la méthodologie d'accompagnement familial, dans chaque pays.
- Publication des documents et outils adaptés aux différents contextes d'intervention et développés pendant le projet, diffusion vers les ONG et les institutions publiques.
- Organisation de deux séminaires d'échanges d'expériences impliquant les trois partenaires locaux, les professionnels extérieurs au projet et les représentants d'organisations locales et européennes.

### **▪ Accompagnement des familles vulnérables :**

- Identification des familles les plus vulnérables nécessitant un suivi individuel.
- Réalisation de visites auprès des familles identifiées et appui à ces familles à travers la méthodologie d'accompagnement familial.
- Mise en place de centres sociaux dans les zones du projet afin d'animer des groupes de discussion et des sessions de prévention et d'information.
- Appui aux familles, conseils et orientation dans les domaines de la santé, de l'éducation, du psychosocial, de la formation professionnelle et du développement économique (gestion de budget, accès au micro-crédit).

## ■ RÉSULTATS ATTENDUS

### ▪ Les partenaires locaux identifient et suivent les familles vulnérables :

- Les travailleurs sociaux et les accompagnateurs familiaux soutiennent 12 500 familles.
- 70 % des familles suivies sont référencées vers des organismes délivrant des services sociaux de base.
- Près de la moitié des problèmes identifiés chez ces familles sont résolus.

### ▪ Les partenaires locaux sont opérationnels et fonctionnent de manière autonome :

Le personnel des partenaires locaux est formé, les travailleurs sociaux maîtrisent la méthodologie et les outils de l'accompagnement familial.

### ▪ Les partenaires locaux qui sont impliqués dans le travail social collaborent avec les organismes fournissant des services sociaux :

- Au moins 120 ONG et autorités locales ont connaissance des activités du projet et reçoivent les familles référées par les partenaires locaux.
- La majorité d'entre elles tiennent informés les partenaires locaux de la prise en charge qui a été proposée aux familles référencées.
- La moitié participent à des comités de coordination au moins deux fois par an.

### ▪ La méthodologie et la pratique de l'accompagnement familial sont diffusées localement :

- Cibles : les universités, les étudiants en travail social, les ONG et les autorités locales spécialisées dans le domaine de l'éducation, de la santé et du soutien social.
- 50 documents relatifs à la méthodologie et aux pratiques de l'accompagnement familial sont diffusés, un guide pratique est publié.

## REPÈRES

**Durée :** 5 ans (2009-2014)

### Équipes pour les 3 pays :

- E&D : 1 coordinateur de projet, 3 responsables de projet (1 par pays).
- ES-BF : 17 personnes, dont 6 travailleurs sociaux et 12 accompagnateurs familiaux.
- VOC : 16 personnes, dont 4 travailleurs sociaux et 6 accompagnateurs familiaux.
- SKO : 17 personnes, dont 3 chefs d'équipe, 2 travailleurs sociaux et 7 accompagnateurs familiaux.

**Financements :** Union Européenne, Agence Française de Développement, Coopération espagnole, Ambassade de France au Cambodge, Fondation Pro Victimis, autres financements privés.